

# FAQ

Frage	Antwort
Ich möchte die iPass Software nicht benutzen, gibt es eine Alternative?	<p>Es kann mit jeder anderen Software eine PPP-Verbindung mittels der iPass-Zugangsdaten aufgebaut werden. Dabei muss nur der Username wie folgt angepasst werden:</p> <p>name = IPASS/&lt;username&gt;@drachenfels.de password = &lt;password&gt;</p> <p>number = Nummer aus dem Telefonbuch</p> <p>Bei etwa 95% der Fälle ist die Prefix wie oben beschrieben IPASS/. Es kann jedoch zu Gegebenheiten kommen, wo vom lokalen ISP eine andere Prefix verlangt wird. Deshalb kann es sein, dass bei "exotischen" POPs die Einwahl nicht erfolgreich ist. Die benutzte Prefix ist auch im File "pbook.txt" aufgelistet</p>
Kann bei dem iPass-Client das „iPass“-Icon gegen ein eigenes Logo ausgetauscht werden ?	Nur bei Corporate Access kann ein eigenes Logo eingebaut werden. Bei Managed Access ist das Logo der Drachenfels GmbH eingebaut und kann aufgrund von Verschlüsselung des Clients durch iPass auch nicht ausgetauscht werden.
Wie läuft der Tunnelaufbau zeitlich ab ?! Ist der Rechner kurzzeitig offen, d.h. für alle im Internet erreichbar ?	Ja, ca. 4 Sekunden sind erforderlich um den Tunnel aufzubauen und das Telefonbuch gegebenenfalls zu aktualisieren. Grundsätzlich hängt die Dauer der Verbindungsinitialisierung jedoch von der verwendeten VPN-Lösung ab.
Darf der SW-Client auch verwendet werden, wenn nur ein Vertrag mit T-Online vorliegt ?	Der Client funktioniert bisher schon – jedoch ist das nicht erwünscht und wird in Kürze von iPass unterbunden werden.
Die Einwahl per Modem schlägt ständig fehl.	<p>Setzen Sie den Timeout Ihres Modems während der Einwahl auf einen höheren Wert. Dies können Sie als Nutzer der iPass Connect Software direkt über die Software einstellen.</p> <p>Klicken Sie dazu auf "Options &gt; Settings" und dort auf die Karte "Dialup". An dieser Stelle gibt es einen Eintrag "Redial if not connected within XX seconds" (wobei XX für die Anzahl der Sekunden steht). Erhöhen Sie diesen Wert auf mindestens 150 Sekunden und versuchen Sie sich erneut einzuwählen.</p> <p>Schlägt die Einwahl dennoch fehl, kann dies an der schlechten Hardware des Providers Vorort liegen.</p> <p>Ändern Sie daher die Baudrate Ihres Modems in den Einstellungen auf 9.600 Baud.</p>

# FAQ

	<p>Bevor Sie sich bei uns melden, versuchen Sie sich bitte auch bei mehreren Einwahlpunkten in der Umgebung oder auch anderen Orten einzuwählen. So können Sie feststellen ob es sich um ein Frage an Ihrer Konfiguration handelt oder ob nur der lokale Provider gestört ist.</p>
<p>Bei der Einwahl in bestimmte Einwahlpunkte erhalte ich ständig Besetztzeichen oder keinen Anschluss unter dieser Nummer.</p>	<p>Laden Sie sich stets die neuste Version des iPass Telefonbuchs vor einer Reise herunter. So können Sie sicherstellen immer aktuelle Nummern und Preise verfügbar zu haben.</p>
<p>Gibt es eine Möglichkeit einen Einzelverbindungs nachweis meiner Verbindungen einzusehen?</p>	<p>Als Internet-Roaming-Kunde haben Sie selbstverständlich die Möglichkeit online auf einen Einzelverbindungs nachweis zuzugreifen. Die entsprechenden Informationen zu unserem Supportbereich erhalten Sie zusammen mit Ihrem Zugangsdatenblatt.</p>
<p>Woher bekomme ich ein aktuelles Telefonbuch/eine aktuelle Software und eine aktuelle Preisliste?</p>	<p>In der Software gibt es eine update Funktion mit der man an aktuelle Telefonbücher, Preise und Versionen kommt.</p>
<p>Kann ich auch ISDN Kanalbündelung verwenden ?</p>	<p>Derzeitig unterstützt iPass Connect noch keine Kanalbündelung. Kanalbündelung funktioniert (derzeitig) nur, wenn die Hardware dies unterstützt. Leider haben wir besonders bei AVM Fritz Karten (die leider in Deutschland sehr beliebt sind) das Frage, dass die PCMCIA Karte Kanalbündelung nicht unterstützt. Bei dieser und ähnlichen Karten ist es daher (derzeitig) nur möglich sich mit 1 x 64k einzuwählen. Derzeitig heißt, dass iPC v3.0 Kanalbündelung unterstützen wird und es dann auch mit der obigen Hardware möglich sein wird 2 x 64k zu nutzen.</p>
<p>Können die Einstellungen im iPass Client auch für verschiedene Nutzer unterschiedlich sein bzw. kann der iPass Client auch im User Profile installiert werden ?</p>	<p>Standardmäßig installiert sich der iPass Client unter C:\Programme\iPass etc. Der Pfad kann jedoch bei der Installation geändert werden und iPass Connect kann somit auch in einem spezifischen User Profile installiert werden.</p>
<p>Wie kann ich die Passwörter ändern?</p>	<p>Die Passwörter können Sie unter <a href="https://radius1.drachenfels.de">https://radius1.drachenfels.de</a> ändern</p>
<p>Bei der Installation von ipassconnect wurde ich gefragt, welches Modem bzw. ISDN ich nutzen möchte. Kann ich das nach der Installation nicht mehr umstellen? Ich möchte mal mit Modem und mal mit ISDN arbeiten ?</p>	<p>Das Modem sowie auch ISDN wird über die Settings eingestellt: Options - Settings – Dialup</p>
<p>Das Telefonbuch kann nicht aktualisiert werden.</p>	<p>Die Firewall nicht zu hoch einstellen, damit das Update nicht blockiert wird.</p>
<p>Das Passwort kann ich nicht so ändern wie ich möchte</p>	<p>Nur diese Zeichen verwenden: A-Z a-z 0-9 @ _ % + , - . / = ? ~ §</p>